

## Voditelj obrade

Voditelj obrade podataka je Drezga d.o.o., Obrtnička 2, Rakitje (Grad Sveta Nedelja), HR-10437 Bestovje.

## Svrha korištenja

Podaci koje prikupljamo koristit će se samo u svrhe pružanja naših proizvoda i usluga ili pak u druge svrhe za koje ste dali svoju privolu, osim u slučajevima gdje zakon propisuje drugačije.

## Razdoblje čuvanja podataka

Razdoblje čuvanja podataka za jamstvene listove je 2. godine.

Razdoblje čuvanja podataka za servisne potrebe je trajno odnosno dok traje životni vijek uređaja.

Razdoblje čuvanja podataka za marketinške svrhe je 5. godina.

## Povjerljivost i pristup podacima

Ovom izjavom obvezuje se tvrtka Drezga d.o.o. da će sukladno GDPR Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016., čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima ima pravo i ovlast pristupa, a koji se nalaze u bazi osobnih podataka koje vodi tvrtka te da ćemo iste osobne podatke koristiti isključivo u točno određenu (propisanu) svrhu.

## Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo toliko dugo koliko je potrebno da tražena usluga ili usluga za koju ste dali privolu bude pružena, osim ako zakon ne propisuje drugačije.

## Upotreba kolačića (Cookies)

Stranica koristi tehnologiju koja se zove "kolačići". Kolačići su malene tekstualne datoteke koje sadrže informacije koje web-stranica koju posjećujete pohranjuje na vašem računalu. Koriste se za osiguravanje dodatne funkcionalnosti stranice i za analizu korištenja stranice.

Dvije su vrste kolačića:

1. Stalni kolačići: Ova vrsta kolačića koristi se za "pamćenje" informacija poput korisničkog imena i lozinke i na računalu se pohranjuju određeno vremensko razdoblje ili dok se ne odlučite "odjaviti" s ovog pretplatničkog servisa. Ako ne koristite funkciju "U budućnosti me ne pitaj za moje korisničko ime i lozinku" takvi kolačići neće se pohranjivati na vašem računalu.
2. Privremeni kolačići: Ova vrsta kolačića koristi se za praćenje, na primjer, koji jezik ste odabrali za web-stranicu. Za vrijeme posjećivanja stranice takvi se kolačići privremeno pohranjuju u memoriju računala. Privremeni kolačić na računalu se ne pohranjuje dugotrajno i u pravilu nestaje prilikom zatvaranja web-preglednika. Korištenjem takvih kolačića tvrtka Drezga d.o.o. želi bolje određivati odgovarajuće informacije za naše korisnike.

Ako ne želite prihvatiti korištenje kolačića od strane tvrtke Drezga d.o.o., većina preglednika omogućava vam konfiguriranje za odbijanje kolačića podešavanjem postavki preglednika. Međutim, to može ograničiti funkcionalnost i vaše prednosti na stranici.

## Sigurnost

Tvrtka koristi tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitio Vaše podatke. Bilo koji osobni podatak koji ste nam stavili na raspolaganje, u prijenosu će biti kriptiran preko SHA-256 With RSA Encryption algoritma kako bi maksimalno osigurala sigurnost naše stranice, a kako bi se izbjegla zlouporaba podataka od strane trećih osoba. Naše se sigurnosne mjere kontinuirano unapređuju sukladno tehnološkom razvoju.

## Djeca

Vodeći računa o važnosti zaštite privatnosti djece ne prikupljamo, ne obrađujemo i ne koristimo informacije o osobama za koje nam je poznato da su mlađe od 18 godina.

## Prava korisnika

Prava korisnika prema GDPR-u:

- Pravo dobiti informaciju na sažet, transparentan, razumljiv i lako dostupan način
- Pravo na pristup, ispravak, brisanje ("pravo na zaborav")
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prenosivost podataka (exportirani podaci dobivaju se u elektronskom obliku)
- Pravo na prigovor
- Pravo na povlačenje privole (u bilo kojem trenutku)

Svoja prava možete ostvariti ispunjavanjem obrasca ili slanjem e-mail-a na : [gdpr@drezga.hr](mailto:gdpr@drezga.hr)

Ukoliko Drezga d.o.o. ne odgovori na zahtjev korisnika u zakonskom roku, korisnik se može obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka AZOP.

## Kršenje privatnosti podataka

O svakom kršenju privatnosti podataka iz naše baze obavijestit ćemo nadležno tijelo u roku od 72 sata od prekršaja, ako je očigledno da su ukradeni podaci spremljeni na način da se može otkriti identitet vlasnika podataka.

## Treće strane

Osim za gore opisane vlastite potrebe, Drezga d.o.o. vaše osobne podatke neće ustupati na korištenje trećim stranama.

## Kontakt

Korisnik ima pravo na informaciju pismenim putem na adresu: Drezga d.o.o., Obrtnička 2, Rakitje (Grad Sveta Nedelja), HR-10437 Bestovje.

Ili korisnik popunjava obrazac zahtjeva za pristup informacijama koji se nalazi na stranici [www.drezga.hr/gdpr](http://www.drezga.hr/gdpr)

Službenik za zaštitu osobnih podataka (DPO)

Dario Boc

Tel: 01/3335307

Email: [dario.boc@drezga.hr](mailto:dario.boc@drezga.hr)